

TREBA i NE TREBA

Kroz prihvatanje i prilagođavanje novim društvenim konvencijama, polaznici mogu vješto i sa poštovanjem učestvovati u međukulturnim susretima. Iako ovi uslovi i ne nude širok okvir, ključno je imati na umu da je kulturološki bonton složen i da se može razlikovati čak i unutar iste kulture.

KOSOVO	
Pokažite poštovanje prema hijerarhiji	Ne ignorišite hijerarhiju
Pratite lokalni bonton	Izbjegavajte agresivne taktike
Imajte razumijevanja za kulturološku osetljivost	Izbjegnite pretjeranu familijarnost prerano
Poštujte vjerske običaje	Izbjegavajte diskusiju o osjetljivim temama
Priznajte lokalnu stručnost	Ne zanemarite protokole

SRBIJA	
Budite prikladno obučeni	Ne odlazite prije predviđenog vremena
Pratite protokole	Nemojte koristiti svoj telefon
Pažljivo slušajte	Izbjegnite intimiziranje
Pripremite se unaprijed za sastanak	Izbjegavajte neke kulturne teme

BOSNA I HERCEGOVINA

Upoznajte zajednicu	Izbjegavajte diskusiju o politici
Naučite osnovne bosanske riječi	Izbjegavajte pretpostavke koje se odnose na zajednicu
Upoznajte kulturu	Nemojte upućivati negativne kritike o procesima u kojima učestvujete

CRNA GORA	
Razgovaramo o svom porijeklu	Nemojte pokazati nepoštovanje prema domaćinu
Opušteno s vremenom	Ne odbijajte posluženje
Poštujemo hijerarhiju	Izbjegavajte nepristojno ponašanje

BUGARSKA	
Kažite DA kao što Bugari rade – odmahivanjem glave. NE je kad klimate glavom.	Ne kasnite na sastanak više od 10-15 minuta
Pokažite da ste motivisani	Izbjegavajte razgovore o političkim i etničkim pitanjima
Rukovanje je uobičajeni pozdrav	Izbjegavajte lične teme
Budite svjesni bugarskog entuzijazma	Izbjegavajte razgovore o društvenom statusu