

DOs and DON'Ts

Kroz prihvatanje i prilagođavanje novim društvenim konvencijama, polaznici mogu vješto i s poštovanjem sudjelovati u međukulturnim susretima. Iako ova pravila nude širok okvir, važno je imati na umu da je kulturni bonton složen i može se razlikovati čak i unutar iste kulture.

KOSOVO	
Pokaži poštovanje u skladu sa hijerarhijom	Nemojte ignorisati hijerarhiju
Slijedite lokalne običaje	Izbjegajte agresivnu taktiku
Pokušajte razumjeti lokalne osjećaje	Izjegavajte prerano upoznavanje sa temom
Poštujte vjerske prakse	Izbjegavajte diskusiju o osjetljivim temama
Priznajte lokalne ekspertize	Nemojte zanemariti protokol

SRBIJA	
Obucite se prikladno	Ne odlazite ranije sa sastanka
Slijedite protokol	Ne koristite telefon
Slušajte pažljivo	Izbjegavajte lične teme
Pripremite se unaprijed za sastanak	Izbjegavajte neka kulturna pitanja

BOSNA I HERCEGOVINA	
Upoznajte zajednicu	Izbjegavajte diskusiju o politici
Naučite osnovne bosanske riječi	Izbjegavajte pretpostavke koje se odnose na zajednicu
Upoznajte kulturu	Nemojte upućivati negativne kritike o procesima u kojima učestvujete

CRNA GORA	
Razgovarajte o porijeklu	Ne omalovažavajte domaćina
Uzmite dovoljno vremena	Ne odbijajte ponudu
Poštujte hijerarhiju	Izbjegavajte nepristojno ponašanje

BUGARSKA	
Recite DA kao Bugari - klimajući glavom horizontalno. NE je kada pomjerate glavu vertikalno.	Nemojte kasniti na sastanak više od 10-15 minuta
Pokušajte da održite motivaciju	Izbjegavajte razgovore o političkim I etičkim pitanjima
Rukovanje je uobičajni pozdrav.	Izbjegavajte lične teme
Budite svjesni bugarskog entuzijazma	Izbjegavajte razgovore o društvenom statusu

