

БИЗНЕС СРЕЩИ - КАКВО ДА ПРАВИМ И КАКВО НЕ

Като приемат и се адаптират към настоящите социални концепции, обучаемите могат умело и със съответното уважение да участват успешно в межкултурни срещи.

Въпреки че посочените по-долу правила и забрани предлагат една широка рамка, важно е да имате предвид, че културният етикет е сложен и може да се различава дори в рамките на една и съща култура.

КОСОВО	
Показвайте уважение към йерархията.	Не пренебрегвайте йерархията.
Следвайте местния етикет.	Избягвайте агресивни тактики.
Разберете културната чувствителност.	Избягвайте да бъдете прекалено фамилиарни още в самото начало.
Уважавайте религиозните практики.	Избягвайте обсъждането на чувствителни теми.
Отчитайте местния опит.	Не пренебрегвайте протоколите.

СЪРБИЯ	
Обличайте се подходящо за бизнес срещите.	Не си тръгвайте прекалено рано.
Следвайте протоколите.	Не използвайте телефона си.
Слушайте внимателно.	Избягвайте личните теми.
Подгответе се предварително за среща.	Избягвайте някои културни теми.

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА	
Опознайте общностите.	Избягвайте политически дискусии.
Научете основни босненски думи.	Избягвайте да коментирате социални теми.
Опознайте културата	Избягвайте критиките относно процесите в бизнеса и в общността.

ЧЕРНА ГОРА	
Говорете за своя произход.	Не пренебрегвайте домакина.
Отделете достатъчно време.	Не отказвайте прибързано оферта от страна на домакините.
Уважавайте йерархията.	Избягвайте непристойното поведение.

БЪЛГАРИЯ	
Казвайте ДА, както българите го правят - поклатете глава хоризонтално. НЕ е, когато движите главата си вертикално.	Не закъснявайте за среща повече от 10-15 минути.
Поддържайте българите мотивирани.	Избягвайте да говорите за политически и етнически въпроси.
Ръкостискането е обичайният поздрав.	Избягвайте лични теми.
Бъдете наясно с българския ентузиазъм.	Избягвайте да говорите за социалния статус.